

## Regulamin Newslettera Grupy Radiowej Agory

1. Usługę Newslettera świadczy Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o. (dalej: GRA) z siedzibą w Warszawie, ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa (usługodawca Usługi oraz administrator danych osobowych Użytkowników), rejestracja: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, rejestr przedsiębiorców, nr 126767, kapitał zakładowy 25.019.500 zł., , adres serwisu korporacyjnego: [www.agora.pl/radio](http://www.agora.pl/radio); kontakt: [radio@agora.pl](mailto:radio@agora.pl).
2. Newsletter (dalej także: Usługa) – to wiadomość przesyłana na wskazany przez Użytkownika e-mail, która zawiera treści wskazane przy zapisie na Newsletter. Newsletter może też zawierać reklamy naszych partnerów i inne treści marketingowe.
3. Usługa Newslettera przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 16 lat.
4. Usługa jest świadczona nieodpłatnie. W celu zawarcia umowy na świadczenie Usługi, Użytkownik nie ponosi kosztów korzystania ze środka porozumiewania się na odległość, wyższych niż stosowane zwykle za korzystanie z tego środka porozumiewania się.
5. Usługa jest świadczona na rzecz osób, które zapiszą się na Newsletter, a następnie potwierdzą zamiar zamówienia Newslettera, poprzez kliknięcie w link podany w wiadomości e-mail wysłanej po zapisaniu się na Newsletter. Zamówienie Usługi następuje z chwilą kliknięcia w ten link. Jeżeli w podanym powyżej terminie 14-stu dni, Użytkownik nie kliknie w podany link, nie dochodzi do zawarcia umowy na świadczenie Usługi, a zgłoszenie Użytkownika (w tym podany adres e-mail) jest niezwłocznie usuwane z zarządzanej przez GRA bazy danych właściwej dla Newslettera.
6. Korzystanie z Usługi jest możliwe przy spełnieniu następujących minimalnych wymagań technicznych:
  - posiadanie przez Użytkownika aktywnego adresu e-mail (adresu poczty elektronicznej);
  - posiadanie przez Użytkownika właściwego oprogramowania do korzystania z poczty elektronicznej.
- 6.1. GRA dostarcza Newsletter na serwer pocztowy właściwy dla adresu e-mail Użytkownika. Niektóre serwery mogą potraktować Newsletter, jako spam i z tego powodu Newsletter wysłany przez GRA może nie dotrzeć do Użytkownika.
7. Reklamacje dotyczące Usługi prosimy zgłaszać pocztą elektroniczną na adres [pomoc@tok.fm](mailto:pomoc@tok.fm) lub na piśmie na adres Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o., ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, a w przypadku reklamacji złożonej w pocztą tradycyjną – na adres wskazany przez Użytkownika.
8. Użytkownik może zrezygnować w każdym czasie z Usługi:
  - 8.1. poprzez kliknięcie w link rezygnacji znajdujący się w każdym wysłanym Newsletterze;

8.2. poprzez odstąpienie, wysyłając e-mail na adres: pomoc@tok.fm lub pisemnie na adres: Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o. ul. Czerska 8/10 (00-732)

Przykładowy Wzór formularza odstąpienia:

*Adresat: Grupa Radiowa Agory Sp. z o.o. ul. Czerska 8/10, 00-732 Warszawa, adres poczty elektronicznej redakcja-komunikaty@agora.pl.*

*Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi Newslettera o:.....*

*Adres e-mail, na który zamówiono Newsletter:.....*

*Podpis .....(tylko w razie odstąpienia w formie poczty tradycyjnej).*

*Data .....*

9. GRA może wypowiedzieć umowę na świadczenie Usługi Newslettera z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia z powodu zaplanowanego zakończenia tej Usługi, wobec wszystkich Użytkowników korzystających z Usługi.

10. Dane osobowe

10.1. GRA jest administratorem Twoich danych osobowych, podanych w związku z zapisaniem się na Newsletter (dalej: Twoje Dane).

10.2. Twoje Dane będą przetwarzane przede wszystkim w celu wysyłki Newslettera, na który się zapisałeś. Poza wysyłką Newslettera Twoje Dane mogą być także przetwarzane w naszych uzasadnionych interesach, jak w szczególności w celach marketingowych (w tym w celu profilowania), w celach analitycznych i statystycznych. Twoje Dane mogą być także przekazane naszym zaufanym usługodawcom (np. podmiotom realizującym usługi wysyłki elektronicznej).

**10.3. Zawsze możesz się sprzeciwić przetwarzaniu Twoich Danych w celu marketingu bezpośredniego (w tym tworzenia twojego profilu).**

**10.4. Możesz też wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją - w zakresie przetwarzania przez nas Twoich Danych w naszych uzasadnionych interesach.**

10.5. W sprawach związanych z ochroną i przetwarzaniem Twoich Danych możesz się kontaktować z naszym inspektorem ochrony danych na adres e-mail: iodo@radioagora.pl. Twoje Dane będą przetwarzane do czasu wypisania się z Newslettera lub zgłoszenia skutecznego sprzeciwu, a jeśli tego nie uczynisz - do czasu zakończenia przez nas realizacji Usługi.

10.6. Masz prawo żądać dostępu do Twoich Danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także przeniesienia ich do innego administratora.

10.7. Masz także prawo wnieść skargę do organu właściwego ze względu na ochronę danych osobowych.

10.8. Podanie Twoich danych jest dobrowolne; ich nie podanie w zakresie adresu e-mail uniemożliwia wysyłkę Newslettera.

10.9. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych stanowi Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych przyjęte dnia 27 kwietnia 2016 r. przez Parlament Europejski i Radę UE 2016/679 (RODO):

- 1) art. 6 ust. 1 pkt b RODO - czyli wykonanie przez nas zamówionej przez Ciebie Usługi,
- 2) art. 6 ust. 1 pkt f RODO - czyli nasz uzasadniony interes, który polega na przetwarzaniu przez nas Twoich danych, w celach marketingowych, analitycznych i statystycznych.

10.10. Więcej o zasadach przetwarzania i ochronie Twoich danych czytaj w naszej [Polityce Prywatności](#).

11. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.05.2018.